

**Zamawiający:**

**Sąd Rejonowy w Garwolinie**

**ul. Aleja Legionów 46, 08-400 Garwolin**

**NIP 826-11-70-627, REGON 000324777**

**tel. 25 684 17 00**

**strona internetowa: [www.garwolin.sr.gov.pl](http://www.garwolin.sr.gov.pl)**

**Adm.262.24.2025**

**ZAPYTANIE OFERTOWE I ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT (o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych)**

Sąd Rejonowy w Garwolinie (dalej: Zamawiający) zwraca się z zapytaniem ofertowym i z zaproszeniem do składania ofert w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych na:

**Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Sądu Rejonowego w Garwolinie.**

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Sądu Rejonowego w Garwolinie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3.
3. Termin realizacji zamówienia: 01.07.2025 r. – 30.06.2027 r.

**II. KRYTERIUM WYBORU OFERTY**

1. Kryterium wyboru oferty stanowi *cena ryczałtowa brutto - 100%*.
2. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić. Cena musi uwzględniać wszelkie koszty jakie wykonawca poniesie z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia. Wykonawca przedstawi cenę za wykonanie zamówienia na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który zaoferuje *najniższą cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia*.

**III. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI**

Pani Marlena Mąkowska – Inspektor, tel. 25 684 17 00.

**IV. TERMIN ORAZ MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę (wypełniony i podpisany formularz ofertowy) należy składać w terminie **do dnia 24.06.2025 r. do godz. 10:00** na adres e-mail: [marlena.makowska@garwolin.sr.gov.pl](mailto:marlena.makowska@garwolin.sr.gov.pl).
2. Oferty otrzymane po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający zastrzega możliwość odwołania niniejszego postępowania przed jego rozstrzygnięciem, bez żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu.

**V. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO informuję, iż:

- a) administratorem danych osobowych jest Prezes Sądu Rejonowego w Garwolinie, Dyrektor Sądu Rejonowego w Garwolinie lub Sąd Rejonowy w Garwolinie, ul. Aleja Legionów 46, 08-400 Garwolin, NIP 826-11-70-627, REGON 000324777;

b) z inspektorem ochrony danych, Panią Kingą Oklińską można się skontaktować pod numerem telefonu 533 327 047;

c) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w przypadku zamówień publicznych na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp” lub art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO w przypadku realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 złotych określonego w wewnętrznym regulaminie postępowania przy zamawianiu dostaw, robót budowlanych lub usług, których wartość nie wymaga stosowania ustawy Pzp;

d) odbiorcą danych osobowych będą podmioty upoważnione do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia danych w w/w celach, osoby lub podmioty, którym administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 ze zm.) oraz mogą być podmioty działające na podstawie przepisów prawa;

e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej inaczej, niż na podstawie obowiązku prawnego;

f) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane:

– zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

– dokumentacja zamówień publicznych bez zastosowania ustawy Pzp – 10 lat;

– sprawozdania z udzielonych zamówień publicznych – 10 lat;

g) posiada Pani / Pan:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących;

– na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych;

– na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

– prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub przepisy krajowe;

h) nie przysługuje Pani / Panu:

– prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;

– prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

i) podanie danych jest obowiązkowe;

j) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w okresie od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r. dla Sądu Rejonowego w Garwolinie.
2. Termin rozpoczęcia realizacji usługi: nie później niż od 1 lipca 2025 r., z zastrzeżeniem, że termin ten nie może rozpocząć się później niż z początkiem dnia następującego po dniu zakończenia usługi przez poprzedniego Wykonawcę.
3. Wykonawca odpowiada za zestawienie, instalację, konfigurację i udostępnienie przez całą dobę w całym okresie świadczenia usługi, jednego stałego, szerokopasmowego, symetrycznego łącza dostępowego, wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi – całość zapewniająca Zamawiającemu stały dostęp do sieci Internet, zgodnie z wymaganiami:
  - 1) doprowadzenie łącza do budynku Zamawiającego stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym, światłowodowym (bez stosowania technologii WDM (Wavelength Division Multiplexing,)), zakończonym po stronie Zamawiającego interfejsem Ethernet 1000Base-TX (RJ45)-wymagana wkładka SFP obsługiwana przez Cisco Catalyst 2960-CX;
  - 2) łącze symetryczne o gwarantowanej minimalnej przepustowości 300 Mbit/s. Podana przepustowość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną przepustowość (przepływność) łączy, należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo, określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego, a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy, znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
  - 3) Wykonawca nie może ingerować w transmisję pomiędzy Zamawiającym a siecią Internet, co oznacza zarówno brak blokad protokołów, portów UDP/TCP itp. w obrębie instalacji sieciowej Wykonawcy i na łączach do zewnętrznych dostawców, jak również brak mechanizmów udzielania pierwszeństwa określonym transmisjom, w zależności od używanego przez Zamawiającego protokołu rodziny TCP/IP, portu UDP/TCP itp.
  - 4) urządzenia Wykonawcy muszą przepuszczać wszystkie protokoły, w szczególności ESP i DTLS.
  - 5) brak ograniczenia ilości przesyłanych, bądź odbieranych danych, pasma oraz rodzaju przesyłanych danych.
  - 6) wymagana adresacja publiczna z maską /29 w sieci połączeniowej (1 adres dla urządzenia Wykonawcy i 5 adresów do wykorzystania przez Zamawiającego). Pula publicznych adresów (/29) nie może być przerutowana poprzez inną podsieć. Router dostawcy musi być zaadresowany jednym z adresów wymienionej podsieci.
  - 7) dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
  - 8) Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w zakontraktowanej przepustowości, były kierowane w sieci Wykonawcy, poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznych łączy dla Wykonawcy.
  - 9) w ramach realizacji zamówienia Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w serwerowni Sądu Rejonowego w Garwolinie (tylko i wyłącznie urządzenia rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie na czas realizacji umowy, pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy.
  - 10) Wykonawca musi zapewnić poziom jakości usługi SLA gwarantujący:
    - a) Wykonawca musi gwarantować dostępność usługi rocznej na poziomie 99,9%;
    - b) straty pakietów IP w szkieletu sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
    - c) gwarantowany czas reakcji na awarię; max. 1 godz;
    - d) przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365;
    - e) czas usunięcia awarii (naprawy łączy, zasilania): max. 4 godziny;
    - f) czas usunięcia awarii (uszkodzenia urządzeń): max. 4 godziny.
  - 11) Wykonawca musi dysponować siecią szkieletową na terenie kraju, opartą o własne lub dzierżawione zasoby transmisyjne.
4. Wszelkie prace prowadzone celem realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu pracy Sądu Rejonowego w Garwolinie.

**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa firmy:	
Adres:	
Osoba do kontaktu:	
Dane kontaktowe (telefon, e-mail):	

**Oferta na:**

**Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Sądu Rejonowego w Garwolinie.**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka rozliczeniowa	Cena netto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Stawka podatku VAT (%)	Cena brutto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Cena ogółem (brutto PLN) [kol. F x 24 m-ce]
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>
1.	Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Sądu Rejonowego w Garwolinie	1 miesiąc				

Proponowana cena uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia.

**Oświadczamy, że akceptujemy warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz we wzorze umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na w/w warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.**

Data: .....

.....

*Podpis osoby uprawnionej  
do reprezentowania Wykonawcy*

(Wzór)  
Umowa nr .....

**zawarta w dniu ..... 2025 roku pomiędzy:**

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym w Garwolinie  
ul. Aleja Legionów 46, 08-400 Garwolin  
NIP: 826-11-70-627, REGON 000324777  
reprezentowanym przez: Panią Iwonę Warszawską-Lulko – Dyrektora Sądu  
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....  
.....

NIP: ....., REGON: ..... reprezentowanym  
przez: ..... zwanym dalej  
Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami, zwana dalej Umową o następującej treści:

W wyniku wyboru Wykonawcy, dokonanego przez Zamawiającego w trybie zapytania ofertowego i zaproszenia do składania ofert w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zawarto umowę, o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Sądu Rejonowego w Garwolinie.
2. Wykonawca odpowiada za zestawienie, instalację, konfigurację i udostępnienie przez całą dobę w całym okresie świadczenia usługi, jednego stałego, szerokopasmowego, symetrycznego łącza dostępowego, wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi – całość zapewniająca Zamawiającemu stały dostęp do sieci Internet, zgodnie z poniższymi wymaganiami tj.:
  - 1) Doprowadzenie łącza do budynku Zamawiającego stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym, światłowodowym (bez stosowania technologii WDM (Wavelength Division Multiplexing,)), zakończonego po stronie Zamawiającego interfejsem Ethernet 1000Base-TX (RJ45)-wymagana wkładka SFP obsługiwana przez Cisco Catalyst 2960-CX.
  - 2) Łącze symetryczne o gwarantowanej minimalnej przepustowości 300 Mbit/s. Podana przepustowość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną przepustowość (przepływność) łącza, należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo, określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego, a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy, znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
  - 3) Wykonawca nie może ingerować w transmisję pomiędzy Zamawiającym a siecią Internet, co oznacza zarówno brak blokad protokołów, portów UDP/TCP itp. w obrębie instalacji sieciowej Wykonawcy i na łączach do zewnętrznych dostawców, jak również brak mechanizmów udzielania pierwszeństwa określonym transmisjom, w zależności od używanego przez Zamawiającego protokołu rodziny TCP/IP, portu UDP/TCP itp.
  - 4) Urządzenia Wykonawcy muszą przepuszczać wszystkie protokoły, w szczególności ESP i DTLS.

- 5) Brak ograniczenia ilości przesyłanych, bądź odbieranych danych, pasma oraz rodzaju przesyłanych danych.
  - 6) Wymagana adresacja publiczna z maską /29 w sieci połączeniowej (1 adres dla urządzenia Wykonawcy i 5 adresów do wykorzystania przez Zamawiającego). Pula publicznych adresów (/29) nie może być przerutowana poprzez inną podsieć. Router dostawcy musi być zaadresowany jednym z adresów wymienionej podsieci.
  - 7) Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
  - 8) Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w zakontraktowanej przepustowości, były kierowane w sieci Wykonawcy, poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznych łączy dla Wykonawcy.
  - 9) W ramach przedmiotu umowy Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo-nadawcze w serwerowni Sądu Rejonowego w Garwolinie (tylko i wyłącznie urządzenia rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie na czas realizacji umowy, pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy.
  - 10) Wykonawca musi dysponować siecią szkieletową na terenie kraju, opartą o własne lub dzierżawione zasoby transmisyjne.
3. Wszelkie prace prowadzone celem realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu pracy Sądu Rejonowego w Garwolinie.
  4. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

## § 2

1. W ramach usługi stanowiącej przedmiot umowy i należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
  - 1) urządzenia wraz z okablowaniem niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi, w tym zainstalowanie i skonfigurowanie w/w urządzeń z infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymanie urządzeń w stanie zapewniającym świadczenie usługi z zachowaniem wszystkich parametrów określonych w Umowie, gwarancję na świadczonej usługę, której bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru podłączenia lokalizacji i będzie trwać do dnia wygaśnięcia Umowy;
  - 2) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
    - a) eliminowanie awarii i nieprawidłowości w pracy łącza;
    - b) wsparcie techniczne, co najmniej w godzinach od 07.00 do 17.00 w dni robocze w zakresie zgłaszania awarii; Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do realizacji (e-mail);
    - c) przeglądy stanu technicznego pracy łącza;
    - d) gwarancję dostępności usługi miesięcznej na poziomie 99,9%;
    - e) straty pakietów IP w szkielecie sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
    - f) gwarantowany czas reakcji na awarię w czasie nie dłuższym niż 1 godzina;
    - g) przyjęcie zgłoszenia w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7/365) telefonicznie pod numerem: ..... lub na adres e-mail: .....
    - h) usuwanie awarii zasilania i łączy oraz uszkodzeń urządzeń w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od chwili jej zgłoszenia;
    - i) nieprzerwane świadczenie usługi oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego;
    - j) możliwość zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
  - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

### § 3

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,9% w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub jest ona wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości, określonego w niniejszym paragrafie.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem niedostępności usługi. Takie działania uznawane są jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1 powyżej.
3. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako  $(\text{Łączna liczba godzin w danym okresie} - \text{Łączna liczba godzin niedostępności w danym okresie} / \text{Łączna ilość godzin w okresie}) \times 100\%$ .

**Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z poniższą tabelą:**

<b>Dostępność usługi w okresie miesięcznym</b>	<b>Kwota zwrotu z tytułu niedostępności usługi (% miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu niedostępności usługi)</b>
Dostępność > 99,9%	-
99,90% > Dostępność > 98%	10%
98% > Dostępność > 97%	30%
97% > Dostępność > 95%	50%
95% > Dostępność	100%

4. Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności w okresie miesięcznym nie mogą przekroczyć kwoty, którą na podstawie Umowy Wykonawca mógłby otrzymać od Zamawiającego z tytułu prawidłowego świadczenia usługi w okresie, którego zwrot dotyczy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy i naliczenia kary, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 4 Umowy.

### § 4

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu umowy w okresie trwania Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. wynosi ..... PLN (brutto) słownie złotych: .....
2. Miesięczna należność brutto za usługę objętą niniejszą Umową, wyliczona na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ..... r. wynosi ..... PLN (brutto) słownie złotych: .....
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, dokonywana będzie po doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany miesiąc wykonywania Umowy.
4. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku doręczenia faktury w czasie uniemożliwiającym terminowe wykonanie zobowiązania płatność należy dokonać nie później, niż w 14 dniu roboczym od otrzymania faktury.
5. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, związane z realizacją przedmiotu umowy i zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.
7. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za pierwszy miesiąc świadczenia usługi, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru podłączenia lokalizacji.

### § 5

1. Umowę zawiera się na czas określony od 01.07.2025 r. do 30.06.2027 r.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej objętej przedmiotem umowy w terminie nie późniejszym niż od dnia 1 lipca 2025 r. z zastrzeżeniem, że termin ten nie może rozpocząć się później niż z początkiem dnia następującego po dniu zakończenia usługi przez poprzedniego Wykonawcę, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę.

3. Wykonawca przed dniem wskazanym w ust. 1, przeprowadzi czynności w zakresie przyłączenia łącza internetowego i wykona prace konfiguracyjne tak, aby zapewnić bezprzerwową zmianę operatora. Czynności te zostaną przeprowadzone w godzinach pracy Zamawiającego (08:00-16:00), w dzień roboczy (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W ramach czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przeprowadzi wraz z Zamawiającym testy sprawności usługi w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie wykonania czynności, o których mowa w ust. 3, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 dzień roboczy.
5. Potwierdzeniem odbioru prac aktywacyjnych związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru podłączenia lokalizacji, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 6 poniżej. Do protokołu odbioru powinny zostać dołączone wyniki testów sprawności usługi, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, co do podłączenia lokalizacji i odmowy podpisania protokołu odbioru podłączenia lokalizacji, Wykonawca usunie zgłoszone wady i zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych i przedstawi podłączenie lokalizacji ponownie do odbioru zgodnie z procedurą opisaną powyżej.
7. Zgłoszenie przez Zamawiającego uwag co do podłączenia lokalizacji i tym samym konieczność ich usunięcia przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z postanowieniami Umowy.

## § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
  - 2) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy – 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od terminów określonych w § 5 ust. 1 i 2 Umowy;
  - 3) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii (usterki) w terminie, o którym mowa odpowiednio w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. h) Umowy – 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od momentu zgłoszenia;
  - 4) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek z zastrzeżeniem, że za zaprzestanie świadczenia usługi uważa się zaprzestanie świadczenia usługi przez okres kolejnych 72 godzin;
  - 5) w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia przez Zamawiającego w trybie wskazanym w ust. 2 – w wysokości 5 000 zł.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 1 ust. 2, § 2 ust. 1 pkt 1-3, § 3 ust. 1 lub § 5 ust. 3 niniejszej Umowy, a także w sytuacji co najmniej dwukrotnego nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi przez co najmniej dwa dni, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy albo jednostronnego rozwiązania Umowy, o którym mowa odpowiednio w ust. 2, z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
4. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, do czego Wykonawca niniejszym uposażania Zamawiającego.
5. Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie wskazanym w notcie.
6. Łączna suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 3 ust. 3-4, § 6 ust. 1 lit. 2-4 Umowy nie będzie wyższa niż 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego.

## § 7

1. Upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej Umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego: .....

tel. ...., e-mail: ..... 2)  
po stronie Wykonawcy: .....

tel. ...., e-mail: .....

2. Każda ze Stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie informować w formie pisemnej, o wszelkich zmianach informacji i danych, w tym danych teleadresowych, kontaktowych, adresów internetowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie skutki, wynikłe z niewskazania Zamawiającemu aktualnego adresu, w tym w postaci uznania za doręczoną, korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

#### **§ 8**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

#### **§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory mogące powstać na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia, oddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania przedmiotu umowy innej osobie, ani też przenieść na niego ogółu swoich praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności. Wykonawca nie może też przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Naruszenie przez Wykonawcę wskazanych w tym ustępie obowiązków, stanowić będzie podstawę do wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy lub odstąpienie od niej wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Umowa została zawarta w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**